

Allgemeine Geschäftsbedingungen auch hinsichtlich des Rückgabe- und Widerrufsrechts

SNDNA Forensische Markierungstechnologie GmbH

gesetzlich vertreten durch **Donald J.H. van der Laan (Geschäftsführer)**.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen und ausgedruckt werden. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail-Adresse info@selectadna.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

Präambel

SNDN Forensische Markierungstechnologie GmbH betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.selectadna.de> eine Homepage. SNDNA Forensische Markierungstechnologie GmbH bietet Kunden auf diesen Websites Produkte zum Kauf über das Internet, Telefon und Fax an.

Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingeschlossen aller eventuellen Anlagen zu verändern oder zu ergänzen. Über Veränderungen werden wir unsere Kunden rechtzeitig informieren.

§ 1 Anwendungsbereich

Unsere sämtlichen Lieferungen von Produkten und Dienstleistungen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mit Aufgabe seiner Bestellung erklärt sich der Käufer mit dieser Vertragsgrundlage einverstanden. Einkaufsbedingungen des Käufers werden hiermit widersprochen. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn wir ihnen nicht nochmals nach Eingang bei uns ausdrücklich widersprechen. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingeschlossen aller eventuellen Anlagen zu verändern oder zu ergänzen. Über Veränderungen werden wir unsere Kunden rechtzeitig informieren.

§ 2 Vertragspartner/Anbieterkennzeichnung

Vertragspartner mit dem Besteller wird:

SNDNA Forensische Markierungstechnologie GmbH
Talstrasse 1
D-69189 Schriesheim
Telefon: +49(0)6203/9569877 - Fax: +49(0)6203/9569878
E-Mail: info@selectadna.de

Weiter: „SDNA“

§ 3 Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in angepasster Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht SDNA dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

§ 4 Preise

Für das laufende Geschäftsjahr kann man jeweils die aktuellen Preise der Preislisten bzw. dem Webshops entnehmen. Preisänderungen sind vorbehalten. Es gelten daher ausschließlich die in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Die Preise verstehen sich ab Lager der SDNA inkl. MwSt. und ohne Kosten für Verpackung und Versand.

§ 5 Widerrufs- und Rückgabebelehrung

Widerufsrecht

Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht bzw. Rückgaberecht.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) [oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache] widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache]. Der Widerruf ist zu richten an

SNDNA Forensische Markierungstechnologie GmbH
Talstrasse 1
D-69189 Schriesheim
Telefon: +49(0)6203/9569877 - Fax: +49(0)6203/9569878
E-Mail: info@selectadna.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. [Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.] Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung [oder der Sache], für uns mit deren Empfang. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Frist beginnt in Verbindung des Eingangs der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

SNDNA Forensische Markierungstechnologie GmbH
Talstrasse 1
D-69189 Schriesheim
Telefon: +49(0)6203/9569877 - Fax: +49(0)6203/9569878
E-Mail: info@selectadna.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

§ 6 Vertragsschluss

Die Abbildung von Produkten auf unseren Webseiten stellt – ebenso wie in gedruckten Unterlagen - kein rechtlich bindendes Angebot dar.

1. Der Käufer ist verpflichtet, bei seiner Registrierung (Anmeldung) nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Änderungen der für unsere Geschäftsbeziehung wichtigen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Verbrauchereigenschaft) hat uns der Käufer bei laufender Bestellung unverzüglich, sonst vor der nächsten Bestellung, mitzuteilen. Werden uns falsche Daten mitgeteilt, sind wir zum Rücktritt von bereits geschlossenen Verträgen und zur Sperrung unserer Produkt- und Downloadseiten für diesen Käufer berechtigt.
2. Die Registrierung selbst ist kostenfrei und es ergeben sich heraus keine vertraglichen Pflichten und Zahlungsverpflichtungen. Diese entstehen erst nach ausdrücklicher Bestätigung der Kaufabsicht. Wir sind berechtigt eine Registrierung abzulehnen oder zu widerrufen.
3. Mit der endgültigen Bestätigung des Kaufs durch den Kunden erklärt der Kunde verbindlich, dass er den Inhalt unseres Angebotes erwerben möchte. Wir sind berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb der von uns angegebenen Lieferfristen durch Auslieferung der Ware, gesonderte Auftragsbestätigung, durch Ermöglichen eines Downloads oder in sonstiger geeigneter Weise ganz oder teilweise anzunehmen. Sollten wir dem Käufers durch eine E-Mail, den Eingang der Bestellung bei uns bestätigen stellt dies keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert nur darüber, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an den Käufer versenden, oder dieser eine Auftragsbestätigung erhalten hat, oder dieser den Zugang zum Download Bereich erhalten hat. Zur Annahme von Bestellungen sind wir in keinem Fall verpflichtet.
4. SNDA ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat. Ist der Kunde mit dieser Ware nicht einverstanden, so kann er nach seiner Wahl Nacherfüllung, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen, mindern, oder vom Vertrag zurücktreten.

5. Der Käufer gewährleistet, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse erreichbar ist. Wird der Empfang von E-Mails aufgrund Weiterleitungen, Stilllegung oder Überfüllung des Kontos gehindert, steht uns das Recht zum Rücktritt zu.
6. Bei telefonischen Bestellungen können wir den Vertragsabschluss von einer schriftlichen Bestätigung der Bestellung durch den Kunden abhängig machen.
7. Bei Widersprüchen zwischen Bestellung und Auftragsbestätigung geht unsere Erklärung vor, sofern die Abweichung nicht als neues Vertragsangebot zu bewerten ist.
8. Für seinen Zugang zu unseren Angebot-, Produkt-, Dienstleistungs- und Downloadseiten erhält der Käufer ein Passwort. Er verpflichtet sich, das Passwort vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Für einen Missbrauch des Passwortes, den der Käufer verursacht bzw. ermöglicht hat, übernehmen wir keine Haftung.
9. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eine Haftung von uns für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems, sowie für technische und elektronische Fehler, auf die wir keinen Einfluss haben, ist daher ausgeschlossen.
10. Offensichtliche Irrtümer, Schreib-, Druck- und Rechenfehler, welche uns bei der Präsentation eines Angebotes oder im Rahmen einer Auftragsbestätigung unterlaufen, sind für uns nicht verbindlich.

§ 7 Änderungsvorbehalt/Technischer Fortschritt

1. Unsere Produkte werden ständig weiterentwickelt und verbessert. Es kann deshalb auch kurzfristig zu Änderungen gegenüber Angaben in den Verkaufsunterlagen zu Ausstattung und Preis kommen.
2. Werden Bestellungen unter den unter Absatz 1 genannten Änderungen ausgeführt, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten; dieses Rücktrittsrecht muss durch Erklärung gegenüber uns in Textform innerhalb von einer Woche erfolgen, nachdem der Käufer von den Änderungen Kenntnis erlangt hat oder hätte erlangen können. Es sind die unter § 5 Absatz 1 angeführten Telekommunikationswege zu benutzen.
3. Alle Bilder, die wir nutzen, um Waren darzustellen, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen den jeweiligen Artikel nicht in jedem Fall naturgetreu dar, sondern dienen nur zur Veranschaulichung. Die Artikel können vom Foto abweichen. Maßgeblich ist die Beschreibung der Artikel.
4. Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen sind als Näherungswerte zu verstehen und nur dann verbindlich, wenn sie von uns in Textform ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Beschaffungsangaben sind nur dann im Sinne des § 443 BGB garantiert, wenn wir ausdrücklich in Textform eine entsprechende Garantie erklären. Beschaffungsänderungen der Artikel vor der Auslieferung bleiben vorbehalten, soweit sie die Qualität der Ware nicht oder nur in geringem Umfang beeinflussen.

§ 8 Durchführung des Vertrags

Bearbeitung von Bestellungen

SDNA wird Bestellungen baldmöglichst bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

Auslieferung

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird SDNA diese baldmöglichst nach Eingang der Bestellung ausliefern.

Versandkosten

Die Versandkosten werden gesondert berechnet nach Gewicht und Umfang der Bestellung und werden im Webshop vor der Kaufbestätigung gesondert gezeigt. Bei Teillieferungen werden Versandkosten nur einmal pro Bestellung berechnet.

Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

SDNA wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu ? Werktagen vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird SDNA dies, soweit möglich, berücksichtigen.

§ 09 Zahlungsbedingungen

SDNA stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. SDNA liefert gegen Vorkasse, Nachnahme oder Rechnung. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

Preise auf der Rechnung sind stets Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an SDNA zu bezahlen, es sei denn, dass SDNA einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts, die vor der Anwendung des Produktes festgestellt werden, wird der Kunde SDNA mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von SDNA übersenden.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und SDNA ist berechtigt, das Produkt nach ihrer Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

SDNA haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, SDNA kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Für Schäden an Personen, Gegenständen und Ware, die durch unsachgemässen Gebrauch, durch nicht Lesen der Gebrauchs und Aufbewahrungsanweisungen, durch missbräuchliche Nutzung oder Unachtsamkeit geschehen, übernehmen wir keinerlei Haftung. Für alle Haftungs- und Nachfolgeschäden beim Einsatz von Artikeln aus unserem Lieferprogramm können wir nicht aufkommen, da wir einen ordnungsgemässen Betrieb und Einsatz nicht überwachen können.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

§ 11 Höhere Gewalt

Für den Fall, dass SDNA die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist SDNA die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

§ 12 Datenschutz

SDNA wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetz, beachten. Daten werden nicht verkauft. Wenn Sie sich nach Erhalt der Ware auf der Internetseite www.s-dna.eu/de registrieren, dann erlauben Sie damit, dass die Polizei auf diesen Datenbestand zugreifen wird, falls Gegenstände, die mit SelectaDNA markiert wurden, gefunden werden. Nur so besteht die Möglichkeit, dass Sie wieder in den Besitz Ihrer Gegenstände gelangen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. SDNA und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: **2009/2 15.11.2009**